

E(A)RTH GALLERY

Términos y Condiciones EarthGallery®

¡Bienvenidos a nuestra comunidad! Con el fin de permitirle utilizar nuestros servicios de la mejor manera posible, le rogamos que se familiarice con los presentes Términos y condiciones.

Se establece en www.earthgallery.art, un mercado que permite a los artistas consignar sus obras, bajo un modelo comercial denominado Booking de modo tal que pueda el cliente ser atendido y asesorado en forma personal y permanente.

Ponerse en contacto con los compradores que utilizan el Sitio será nuestra máxima y reservada labor, con el fin de vender obras de arte de las que son autores los artistas, y los cuales han sido seleccionados con una línea curatorial ecléctica y de alta exigencia profesional con las mejores proyecciones para el mercado internacional

De conformidad con las disposiciones de la ley chilena. Nuestro sitio es propiedad de la empresa Earth Gallery cuyo domicilio comercial es Avenida Nibaldo Correa número 679, comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

Para cualquier información relacionada con el Sitio y su funcionamiento, puede realizar su solicitud en la siguiente dirección: earthgalleryart8@gmail.com

1. OBJETO

El propósito es determinar las reglas que rigen el uso del Sitio por parte de los compradores, así como las obligaciones que incumben a Earth Gallery ® y las herramientas tecnológicas que permiten vender las obras.

Earth Gallery desde ahora en adelante signada como: Vendedor(A), se compromete, en cada visita al Sitio, a cumplir con las presentes reglas aplicables a todos los servicios y contenidos disponibles en el Sitio.

El mero uso del Sitio implica automáticamente la aceptación de las presentes reglas por parte del Comprador.

Las ventas realizadas a través del Sitio entre Compradores y Vendedores (A) se rigen por las Condiciones generales de venta, que deben ser aceptadas por el Comprador y deberá ir confirmando y aceptando por escrito mediante le informe uno de nuestros ejecutivos, asistentes, curadores o quien se determine por parte de (A), en cada transacción.

2. OPONIBILIDAD

Earth Gallery se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, las Condiciones de compraventa teniendo en cuenta cualquier cambio legal, jurisprudencial, editorial, funcional y/o técnico que sea necesario, lo que a su debido tiempo ante cualquier transacción será informado en el sitio, así como en cualquier otro medio que se estime necesario y/o conveniente para clientes y artistas.

Cualquier uso del Sitio realizado por el Comprador después de la publicación de los presentes términos y condiciones y sus sucesivas e informadas modificaciones constituyen la aceptación por parte del Comprador.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

El Sitio ofrece a los compradores un servicio de mercado que les permite adquirir obras de arte a un precio que ha sido acordado previamente por parte de los artistas y profesionales especialistas que desempeñan funciones específicas para nuestra Galería Earth Gallery, organizar con atención personalizada la entrega de las obras y participar en las gestiones postventa de las obras vendidas acorde el mercado y posibles gestiones culturales las (obras) requieran.

4. ACCESOS A LOS SERVICIOS

El uso del Sitio y de sus servicios implica la ACEPTACIÓN TACITA por parte del COMPRADOR.

Si actúa como profesional o en nombre y por cuenta de una entidad jurídica, el Comprador deberá proporcionar:

- Copia del documento de identidad del representante legal de la empresa;
- Datos de la cuenta bancaria de la persona jurídica;
- Dirección de correo electrónico;
- Número de teléfono;
- Nombre de usuario y contraseña;
- CV del Comprador.

En el buen uso de los servicios se compromete a cumplir la legislación aplicable a esta actividad comercial, en particular las obligaciones de identificación, contables, sociales y fiscales, así como las obligaciones que se puedan deber al consumidor en su calidad de Comprador.

5. OBLIGACIONES RELATIVAS A LAS OBRAS

Earth Gallery garantiza al Comprador la AUTENTICIDAD DE LA OBRA POR PARTE DE SU AUTOR, EN CASO DE ENCONTRARSE ESTE FALLECIDO O INHABILITADO SERÁ POR SU SUCESIÓN O FUNDACIÓN, COMO único autor de las Obra que se ofrece.

Earth Gallery se compromete a ofrecer en el Sitio sólo las Obras disponibles para la venta y a indicar sin demora en caso que no se encuentre disponible por causa mayor.

La ficha técnica facilitada por (A) incluye una breve descripción de la obra e información relativa, sobre todo, a su género, técnicas, dimensiones, peso y naturaleza.

Earth Gallery garantiza que las obras no infringen en modo alguno las leyes, reglamentos y normas vigentes, así como tampoco infringen los derechos de terceros.

Como tal, (A) se compromete a no poner a la venta ninguna obra falsa y garantiza al comprador contra cualquier acción que pueda ser ejercida por un tercero, incluidos los beneficiarios potenciales de la obra y cualquier posible sanción que pueda resultar de tal acción.

Earth Gallery entregará al Comprador un certificado de autenticidad que cubrirá la obra vendida.

Earth Gallery también fija el precio de venta de la obra, impuestos incluidos, EXCLUIDOS GASTOS Y SEGUROS DE ENVÍO.

Earth Gallery garantiza la veracidad de la INFORMACIÓN presentada, así como el carácter no engañoso de las ilustraciones de la obra y se compromete a no inducir a error a los posibles Compradores, tanto en cuanto a las características como al estado de la obra.

6. CONDICIONES DE VENTA DE LAS OBRAS EN EL SITIO

Cuando un Comprador desea adquirir una obra, el vendedor de (A) a través de su cuenta de correo electrónico o mensaje de texto, debe ir confirmar con él cada paso en el proceso de venta.

El Vendedor (A) dispone de 48 horas desde la recepción de la intención de compra por parte del Comprador para confirmar la disponibilidad de la obra de acordar el PAGO, ENVÍO NACIONAL Y EXPORTACIÓN además de la ENTREGA DE LA OBRA al comprador, en forma exclusiva, reservada y garantizada en los términos que se acordaron.

Si no se recibe ninguna respuesta en el plazo de 48 horas, la venta se cancelará y el anuncio de la obra seguirá disponible en el Sitio.

Si el Vendedor (A) confirma, en un plazo de 48 horas, la disponibilidad de la Obra solicitada por el Comprador, se comprometerá a no aceptar otra oferta por algún tercero.

La Obra será entonces designada en el Sitio como «vendida» y se indicará al artista la posibilidad de reponer ese cupo con otra obra.

Si después de 3 días hábiles Earth Gallery no ha validado el pedido confirmando la recepción del pago, el pedido se cancelará y el anuncio volverá a ser visible en el Sitio presentando la obra como disponible.

Si recibe, antes de la fecha límite de 3 días hábiles, la confirmación de la recepción del pago, la venta se considerará concluida según los términos de las Condiciones Generales de Venta aceptadas por el Comprador y el Vendedor.

A continuación, Earth Gallery se comprometerá a confiar la Obra al transportista convenido con el comprador, priorizando y garantizando la calidad y eficiencia en el Transporte.

7. PRECIOS DE VENTA Y CONDICIONES DE PAGO

Se acuerda que el precio (impuestos incluidos) pagado por el Comprador es el precio fijado por el artista más comisión de venta para Galería Earth Gallery.

Corresponde al Vendedor (A) determinar el precio de venta final, teniendo en cuenta precio artista, comisiones, impuestos y gastos de envíos, siendo estos últimos de cargo y responsabilidad del comprador.

El Comprador acepta el uso de los servicios de pago presentados de manera oportuna por Earth Gallery, cuyas condiciones de uso estarán disponibles de manera personalizada en la gestión misma de la venta.

Earth Gallery pagará al Artista el valor acordado de la obra (sin comisión) en no más de 15 días hábiles, para cualquier otra particularidad se adjunta contrato tipo para personalizarse con el Artista y/o su debido representante.

El Vendedor (A) renuncia expresamente al derecho a reclamar el beneficio de los intereses generados por la inmovilización temporal de las cantidades recibidas en relación con la transacción.

A cambio de sus servicios, Earth Gallery cargará al Vendedor(A) una comisión del 40% del precio (impuestos incluidos) pagado por el Comprador, excluidos los gastos de envío.

8. ENTREGA DE LAS OBRAS

Earth Gallery indica, para cada obra, las modalidades de entrega previstas, los costos de esta entrega y los costos de embalaje.

Cuando el Vendedor (A) reciba la intención de compra del Comprador, el Vendedor indicará para cada obra, los horarios de disponibilidad durante las cuales la Obra podrá ser retirada por un proveedor designado por Earth Gallery en la dirección indicada en por Artista.

Earth Gallery se reserva el derecho a rechazar la recepción de la Obra en ausencia de un embalaje que no corresponda a los criterios establecidos por Earth Gallery con el artista.

El Vendedor (A) y el Artista se comprometen a respetar las fechas fijadas con el transportista para el retiro de la Obra.

Este método de entrega es obligatorio para todas las obras ofrecidas a la venta en el Sitio.

Queda entendido que el Earth Gallery es el único responsable del riesgo de entrega de la obra y está obligado a cumplir las obligaciones que le incumben en esta calidad, en particular las relativas a los plazos, la calidad del embalaje y la conformidad de la obra entregada.

9. DERECHO DE RETRACCIÓN

De acuerdo con las disposiciones legales vigentes, el Comprador dispone de un plazo de 5 días hábiles a partir de la recepción de la obra para ejercer su derecho de retracción ante el Vendedor (A), de forma gratuita y con motivos fundados y acordados con Earth Gallery.

El Comprador ejercerá su derecho de retracción ante Earth Gallery enviando un correo electrónico a la dirección electrónica prevista a condición de fundamentos, tales como, DAÑO, CALIDAD DE MATERIAL, NO AUTENTICIDAD ACREDITADA, DIMENSIONES INEXACTAS.

Earth Gallery tramitará entonces la solicitud de retracción del Comprador y procederá a su reembolso en un plazo de 14 días hábiles a partir de la fecha en que Earth Gallery haya sido informada del ejercicio del derecho de retracción por parte del Comprador.

El reembolso hará referencia, únicamente, al precio de la obra (no gastos de envío) pagado por el Comprador.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Además de las garantías debidas por el Vendedor(A) con respecto a los derechos relativos a las obras y a la libre disposición de las mismas.

El Artista cede a Earth Gallery, sin límites geográficos y de forma gratuita, el derecho a:

- Publicar, editar, difundir y utilizar temporal o permanentemente, directa o indirectamente, en su totalidad o por fragmentos, solos o en asociación con otras obras, por cualquier procedimiento y en cualquier soporte de las obras;
- Comunicar al público, representar, difundir las obras en su totalidad o por fragmentos directa o indirectamente, por cualquier medio de comunicación al público y, en particular, por teledifusión, radiodifusión o comunicación electrónica en todas las redes;

La cesión de derechos sobre las Obras se concederá únicamente para su publicación en el Sitio, pero también con fines de comunicación y marketing dentro del ámbito más amplio de la actividad de Earth Gallery.

Dicha cesión se concederá durante el período de vigencia de la relación contractual entre Earth Gallery y el Artista.

Earth Gallery es el propietario exclusivo de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el desarrollo del Sitio y sus contenidos, salvo que se indique expresamente lo contrario.

El Sitio, las marcas, diseños, modelos, imágenes, textos, fotos, logotipos, diseños gráficos, software, así como programas, motores de búsqueda, bases de datos, sonidos, vídeos, nombres de dominio, diseño y cualquier otro contenido disponible en el Sitio, con excepción de las imágenes, textos y fotos proporcionadas por el Artista y aunque esta lista no sea exhaustiva, serán propiedad exclusiva de Earth Gallery y estarán protegidos por las disposiciones vigentes en materia de derechos de autor, marcas, patentes y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial.

LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES NO implican la transferencia de ningún derecho de propiedad intelectual POR PARTE DEL ARTISTA tanto para el desarrollo como para el contenido del Sitio.

Earth Gallery respeta el derecho moral del Artista que sigue siendo imprescriptible e inalienable y se compromete a respetar el derecho de autoría del Artista mencionando su nombre en cada una de sus reproducciones en nuestros medios de comunicación.

Earth Gallery también se compromete a cumplir con las peticiones del Artista relativas al derecho de respeto de la integridad, el derecho de divulgación y el derecho de arrepentimiento o de retractación de sus obras.

11. OBLIGACIONES DEL VENDEDOR (A)

El Vendedor (A) se compromete a prestar un servicio de calidad a los Compradores.

A este respecto, cualquier Comprador tendrá la posibilidad de informar sobre una reclamación relativa a las obras.

En caso de reclamación por parte del Comprador sobre una obra, Earth Gallery Earth Gallery informará al Artista por correo electrónico.

Las disputas se resolverán directamente entre el Comprador y el Vendedor(A).

El Vendedor(A) hará todo lo posible para resolver la disputa con el Comprador de manera amistosa.

El ARTISTA se compromete a consultar al menos una vez al día sus correos electrónicos recibidos por parte de Earth Gallery.

El ARTISTA se compromete a responder a las llamadas por parte de algunos de nuestros funcionarios de Earth Gallery.

12. DATOS PERSONALES

Relativo a la informática, los ficheros y las libertades individuales, el Artista tendrá derecho de acceso, modificación, rectificación y supresión de los datos personales que le conciernen tratados a través del Sitio, así como el derecho de oposición a la comunicación de dichos datos a terceros por motivos justificados mediante el envío de una solicitud a Earth Gallery.

Earth Gallery utilizará estos datos para la ejecución de sus servicios, así como para reforzar y personalizar su comunicación, en particular a través de cartas/correos electrónicos, y finalmente para personalizar el Sitio.

Los datos personales comunicados por el Artista serán destruidos a más tardar 2 meses después de su Retiro.

Earth Gallery se reservará el derecho de almacenar determinados datos para justificar, en su caso, el perfecto cumplimiento de sus obligaciones contractuales o legales. Los datos almacenados de esta forma se limitarán a lo estrictamente necesario para el funcionamiento del servicio.

Earth Gallery se comprometerá a poner en práctica todas las medidas necesarias para proteger al máximo la confidencialidad de la información facilitada TANTO POR ARTISTAS COMO POR COMPRADORES.

13. DURACIÓN

Los presentes términos y condiciones se aplicarán durante el período de vigencia de la relación comercial entre las Partes cuya duración es de un año para con los artistas e indefinida para COMPRADORES.

14. ASISTENCIA TÉCNICA

Earth Gallery pondrá a disposición de los COMPRADORES un servicio personalizado capaz de proporcionar toda la información necesaria para la ADQUISICIÓN de las obras de arte y sus respectivos autores (artistas).

15. ACUERDO COMPLETO

Las presentes constituyen la totalidad de los términos y condiciones, sin dejar de mencionar lo que particularmente pueda y/o deba acordado.

16. FUERZA MAYOR

En caso de fuerza mayor con una duración superior a dos meses, los presentes términos y condiciones se cancelarán automáticamente, a menos que las partes acuerden otra cosa.

De manera expresa, se considerarán casos de fuerza mayor o fortuitos, los que suelen ser retenidos por la jurisprudencia de los tribunales y cortes chilenas.

18. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes términos y condiciones se rigen por la legislación chilena, así como por las normas sustantivas y las normas en materia de forma, independientemente del lugar de cumplimiento de las obligaciones derivadas de las presentes.

19. JURISDICCIÓN COMPETENTE

EN CASO DE RECLAMACIÓN de una o más partes, estas últimas se comprometerán a buscar de manera conjunta una solución AMISTOSA antes de cualquier litigio.

De conformidad con las disposiciones del Código de Comercio chileno, el Servicio del Consumidor podrá ser requerido para cualquier litigio por una o ambas partes.

Para todos los efectos legales se atribuye competencia y jurisdicción expresa a los tribunales chilenos.